



Byhaveskolen

Princip for kommunikation og samarbejde mellem skole og hjem

På Byhaveskolen ønsker vi, at kommunikation mellem skole og hjem tager udgangspunkt i et anerkendende menneskesyn, hvor der er respekt mellem parterne. Det er vigtigt for personalet og bestyrelsen på Byhaveskolen, at kommunikation altid bliver centreret omkring at skabe den bedste trivsel og skoleliv for eleven, og at forældrenes viden inddrages som en ressource.

Samtidig er det vigtigt med en åben og tydelig kommunikation, der ikke lader nogen tvivl om skolens fundament, rammer og pædagogiske tilgang og skaber et stærkt grundlag for et solidt samarbejde mellem skole og hjem.

Skolens kommunikation generelt:

God og ordentlig kommunikation er afgørende for et godt samarbejde mellem elever, forældre og medarbejdere. Vi prioriterer at skabe åbne og respektfulde kommunikationskanaler, der fremmer dialog og samarbejde til fordel for vores elevers trivsel og udvikling.

Skole/hjem samtaler:

Hvert år tilbydes forældre til elever på Byhaveskolen minimum to skole-/hjem samtaler, evt. flere efter behov. Den 1. samtale afholdes inden udgangen af november. Den 2. samtale afholdes inden udgangen af maj, medmindre eleven skifter team, hvorfor det godt kan blive i juni også. Elevhandleplanen danner grundlag for samtalen vedr. opnåede og fremtidige læringsmål for den enkelte elev. Eleven kan deltage i samtalen, hvis det er muligt og hensigtsmæssigt. Samtalen skal foregå på et niveau, hvor eleven føler sig inkluderet, og elevens læringsforudsætninger, trivsel og ressourcer skal være det overordnede mål for samtalen. Et netværksmøde kan erstatte en skole-/hjem samtale efter aftale med forældre og afdelingsleder.

Daglig kommunikation:

Den daglige kommunikation skal sikre, at alle forældre har mulighed for at følge med i elevens dagligdag i skolen bl.a. via ugeplaner som udgives fredag før kommende uge. Samtidig skal den sikre, at skolen hele tiden er opdateret på væsentlige forhold omkring eleven eller i familien, som har betydning for elevens skolegang. Graden og typen af kommunikation vil variere afhængigt af det enkelte elevs situation og evne til selv at informere om hverdagen. Den daglige kommunikation finder primært sted på AULA og/eller fysisk på skolen, når forældre/plejeforældre/bostedet henter og bringer eleven. Telefonsamtaler anvendes, hvor det er nødvendigt. Skolen har ansvar for at



Byhaveskolen

informere jævnligt på tydelig og rettidig vis og for at iværksætte øget kommunikation, hvis der opstår faglige eller trivselsmæssige problemer, herunder fravær.

Behovet for information aftales mellem skole og forældre ved skoleårets første forældremøde og justeres undervejs ved behov. Det er forældres/plejeforældres/bosteds ansvar at holde sig løbende orienteret på AULA og at orientere skolen, hvis dette ikke er muligt. Samtidig har forældre/plejeforældre/bosted ansvar for at tage direkte kontakt til de involverede medarbejdere, hvis der opleves at være udfordringer ift. elevens skolegang.

Elev kommunikation:

På Byhaveskolen kommunikerer eleverne forskelligt. Alle elever har ret til sprog, og derfor støttes hver elev i at opleve muligheden for kommunikation og forståelse; både i at udtrykke sig selv og forstå andre.

På Byhaveskolen arbejder vi ud fra følgende vigtige fokuspunkter i vores kommunikation:

- Fokus på at opbygge et tillidsfuldt samarbejde med høj grad af tryghed i kommunikationen.
- Kommunikation om eleverne sker via AULA.
- Vi har blik for, at eleverne bliver aktive aktører i kommunikationen mellem skole og hjem.
- Fokus på deling af oplevelser fra hverdagen igennem video, billeder, tekst mm.
- På Byhaveskolen smiler vi til hinanden.

Konflikter mellem skole og hjem:

I skolens daglige virke kan der opstå situationer, der kan give anledning til uenighed eller konflikter. Forældre kan for eksempel være bekymrede for deres barns udvikling eller deltagelse i skolens aktiviteter, og personalet kan opleve manglende samarbejde om iværksatte tiltag. Skolen behandler eventuelle bekymringer fra forældre så hurtigt som muligt, tilstræbt indenfor to arbejdsdage, med henblik på en tilfredsstillende løsning for begge parter. Hvis bekymringen/utilfredsheden ikke umiddelbart kan løses, skal der inden for en uge foreligge nærmere aftaler om en strategi for håndtering af situationen. Igennem arbejdet med en eventuel konflikt, er det skolens princip, at:

- **Skolen skaber et rum for gensidig dialog.** Uanset hvad kritikken handler om, er udgangspunktet, at skolens leder og personale lytter, når de får en henvendelse.



Byhaveskolen

- **Skolen søger at løfte kritikken væk fra personer.**
Bekymrede forældre kan komme til at udtrykke sig, som om 'alt' er galt med skolen. Den professionelle part – personalet – bør stræbe efter at se bag om dette for at få øje på, hvad kritikken er et udtryk for, med et fokus på, hvordan vi kan opnå fælles forståelse
- **Skolen søger at se fremad.** Der kan være enighed om, at det skal gå eleven godt fremover, hvorimod det kan være svært at blive enige om, hvad der er sket i fortiden. Det største ansvar ligger hos den professionelle part, som må forsøge at være konstruktiv og så vidt muligt droppe modargumenter og forklaringer, da forsvar blot optrapper konflikten.
- **Skolen søger en konstruktiv tilgang for at undgå konfliktoptrapning.** Vi undgår at give forældrene skyldfølelse, forskønne vores eget blik på eleven og øge konfrontationen.

De formelle rammer:

Princippet ligger i forlængelse af såvel skolens værdisæt og skolens øvrige principper som af kommunens mål og rammer samt folkeskoleloven. Sidstnævnte angiver i § 2, stk. 3 at: "Elever og forældre samarbejder med skolen om at leve op til folkeskolens formål".

Revideret april 2024 af Skolebestyrelsen